



Mevr. Voorbeeldnaam
Voorbeeldstraat 123
1234 AB DELFT

Nieuwsbrief november 2018

Geachte mevrouw, heer,

Met deze Nieuwsbrief informeren wij u graag over de ontwikkelingen bij de Trombosedienst Delft. Fijn dat u dit leest.

In het voorjaar van 2018 is de Trombosedienst Delft overgegaan op de vingerprik. Dit was een grote verandering voor u, maar ook voor onze medewerkers. Wij zijn erg blij met deze andere manier van bloedafname en het direct doorgeven van uw INR naar uw dossier via de app. Uiteraard staan we ook open voor feedback. Binnenkort zullen we een willekeurige groep benaderen om de ervaringen te delen.

Zelfmanagement in de regio Delft

De Trombosedienst Delft biedt aan alle patiënten het 'zelfmanagement' aan. U meet dan uw INR met een apparaatje dat u in bruikleen krijgt. Hierdoor bent u flexibeler op welk moment u prikt en hoeft u geen prikpost meer te bezoeken of thuis te wachten totdat een van onze medewerkers langs komt. U ervaart nu zelf hoe eenvoudig de vingerprik is en misschien wilt u dit zelf doen.

Indien u nadenkt om over te stappen op zelfmanagement, raden wij u met nadruk aan om u door een *regionale* trombosedienst, zoals de Trombosedienst Delft, te laten begeleiden. De Trombosedienst Delft heeft directe afspraken en korte lijnen met alle zorgaanbieders in de regio Delft (ziekenhuizen, apotheken, tandartsen, thuiszorg, huisartsen en specialisten), zodat uw trombosezorg veiliger kan verlopen.

De Trombosedienst Delft gaat binnenkort de periodes voor de wegzendtermijn en het controlebezoek aanpassen.

Bij een stabiele instelling wordt de maximale wegzendtermijn verlengd. Ook wordt per persoon bekeken of de frequentie van het controlebezoek verlaagd kan worden.

Mocht u overwegen om zelf te gaan prikken, zie onze website (www.trombosedienst-delft.nl) of vraag een van onze medewerkers.

Ook kunt u een filmpje bekijken via YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=rMSh33rafE>.

Voor de zelfmanagement patiënten is de Trombosedienst te bereiken op telefoonnummer: 015 820 02 92. Voor de andere patiënten is het reguliere nummer te gebruiken 015 213 14 44.

Gebruik digitaal logboek (inzage doseerbrief online)

Wij maken u erop attent dat u uw doseerbrief online kunt inzien in uw digitaal logboek (uw patiëntendossier). Als u bv. op vakantie bent of als de postbezorging vertraagd is, kunt u online uw actuele dosering zien. Uw papieren doseerbrief blijft u ontvangen. U kunt hiervoor een e-mail sturen met uw naam en geboortedatum naar patienten@trombosedienst-delft.nl. U krijgt dan een persoonlijke inlogcode toegestuurd.

Ook uw familieleden (bv. uw kinderen of ouders van kinderen, die onder behandeling zijn) kunnen, na uw schriftelijke toestemming, inzage krijgen.

Patiënten die het digitaal logboek gebruiken kunnen te allen tijde de handleiding raadplegen.

In het Digitaal Logboek zijn video's te bekijken die een uitleg geven over de werkwijze van het Digitaal Logboek. Ga op de homepage naar 'Handleidingen & instructievideo's' om de algemene handleiding en de volgende video's te bekijken:

- Invoeren INR (alleen voor zelfmeters)
- Invoeren dosering (alleen voor zelf-doseerders)

- Uitprinten doseerschema
- Uitprinten vakantiebrief

Mocht u hierover andere vragen hebben, kunt u deze uiteraard ook aan ons stellen.

Klanttevredenheidsonderzoek

De Trombosedienst Delft hecht veel waarde aan uw ervaring met onze organisatie. Daarom nemen wij deel aan het landelijk klanttevredenheidsonderzoek bij trombosediensten. Een aantal patiënten zal binnenkort gevraagd worden om mee te doen met dit onderzoek.

Patiënten app

De antistollingszorg is in beweging. Een van de ontwikkelingen is de antistollingszorg app voor patiënten. De app geeft u op ieder moment inzicht in uw dosering, ondersteunt u met duidelijke en belangrijke informatie en geeft uw INR-uitslagen altijd op overzichtelijke wijze weer.

Binnenkort gaan wij de gebruikersvriendelijkheid testen met een startgroep. Wij nodigen u van harte uit mee te doen aan de testfase. Uw bijdrage is van groot belang. Aan de hand van uw bevindingen stellen wij de app namelijk beschikbaar voor alle patiënten. U kunt u aanmelden voor de startgroep door een mail te sturen naar:

info@trombosedienst-delft.nl.

Voor patiënten die de app niet gaan of willen gebruiken, blijft de papieren doseerbrief beschikbaar.

Uw bereikbaarheid op de dag dat uw INR bepaald is

Wij vragen u dringend op de dag dat uw INR bepaald is 's middags tussen 14.30 uur en 16.30 uur telefonisch bereikbaar te zijn (bv. voor als u vitamine K nodig heeft). Als u op bovengenoemde tijd niet bereikbaar bent, kunt u een ander telefoonnummer opgeven of afspreken dat u zelf belt.

Wilt u niet vergeten zelf te bellen, als u dit met onze medewerkers heeft afgesproken?

Telefonische bereikbaarheid Trombosedienst buiten kantoortijden

De Trombosedienst is buiten kantoortijden uitsluitend telefonisch bereikbaar voor zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. U kunt bellen als er onduidelijkheid is over uw dosering, de spuitjes of vitamine K voor dezelfde dag.

Vanaf 1 november 2018 is de tijd van de telefonische bereikbaarheid buiten kantoortijden gewijzigd in 17:30 – 18:00 uur.

Persoonlijke gegevens en patiëntenpas bij ieder contact

Wij verzoeken u vriendelijk bij ieder contact, zowel telefonisch als via een e-mail, altijd uw naam en geboortedatum te vermelden. Wij kunnen dan uw gegevens direct in uw dossier opzoeken.

Kunt u bij de bloedafname uw patiëntenpas gereed houden?

Samenwerking met andere zorgverleners

Om de Trombosedienst Delft toekomstbestendig te maken, is zij in gesprek met andere zorgverleners in de regio. Kwalitatief goed afgestemde zorg, waarin patiënt centraal staat, is hierbij het uitgangspunt. De wens hierin is om de samenwerking met de hoofdbehandelaars (die het antistollingsmiddel voorschrijven) en de trombosedienst (die het gebruik begeleidt) meer te stroomlijnen, en elkaar hierin te versterken.

Trombosedienst prikpunt in het Reinier de Graaf

Reinier de Graaf en de Trombosedienst Delft werken op bepaalde prikpunten samen om een betere bereikbaarheid voor u te hebben.

Als u het prikpunt in het Reinier de Graaf bezoekt voor de Trombosedienst, kunt u hier tussen 8:00 uur en 11:00 uur terecht.

Mocht u na het lezen hiervan vragen of opmerkingen hebben, laat het ons weten.

Met vriendelijke groet,
namens ons voltallig team

Mw. Drs. M. Addicks, directeur
Mw. Ir. L.G. Buth, directeur
Mw. Drs. E. Kragten, medisch leider

Wij hebben alles in het werk gesteld ervoor te zorgen, dat deze brief niet verstuurd wordt naar patiënten, die niet meer onder onze behandeling zijn. Mocht u deze brief onverhoopt ten onrechte ontvangen, dan verzoeken wij u hiervan melding te maken. Wij kunnen dan zo nodig maatregelen nemen om herhaling te voorkomen.