



december 2017

Geachte mevrouw, heer,

## 1. Nieuwe locatie

In juli 2017 is de Trombosedienst Delft verhuisd naar een andere locatie aan de Mercuriusweg 1 te Delft. In dit gebouw zijn wij de burens van Ipse De Bruggen Dagbesteding. Cliënten met verstandelijke of meervoudige lichamelijke beperkingen werken hier in de fietsenmakerij, atelier, lunchroom, receptie of kringloopwinkel. Wij zijn erg blij met onze leuke burens!

De verhuizing is perfect verlopen. Ook de Raad voor Accreditatie, die organisaties beoordeelt of ze aan alle kwaliteitsnormen voldoen, heeft dit getoetst. Ze geven ons en daarmee aan u het vertrouwen dat alles zorgvuldig geregeld is.

## 2. Locaties controlebezoek Zelfmanagement

De halfjaarlijkse controle voor het zelfmanagement vindt plaats op twee locaties, in Delft aan de Mercuriusweg 1 en in Zoetermeer aan de Teldersrode 25. Aan de balie op deze locaties werken cliënten van Ipse De Bruggen (met lichamelijke of meervoudige beperking) of cliënten van Parnassia (met een psychiatrische beperking). Zij werken onder begeleiding en verwijzen of begeleiden u naar de wachtruimte

Wij zijn trots onze maatschappelijke rol op deze manier invulling te kunnen geven.

## 3. Zelfmanagement in de regio Delft

De Trombosedienst Delft biedt aan alle patiënten het zelfmanagement (zelfmeten en zelfdoseren) aan. Met zelfmanagement meet u regelmatig uw eigen INR. Indien u nadenkt om over te stappen op zelfmanagement, raden wij u met nadruk aan om u door een regionale trombosedienst, zoals de Trombosedienst Delft, te laten begeleiden. De Trombosedienst Delft heeft afspraken met alle zorgaanbieders binnen de trombosezorg in de regio Delft, te weten apotheken, tandartsen, thuiszorg, huisartsen en specialisten. Dit is noodzakelijk om uw trombosezorg veilig te laten verlopen. Meer informatie treft u aan op onze site [www.trombosedienst-delft.nl](http://www.trombosedienst-delft.nl).

## 4. De juiste service aan de juiste patiënt

Wij moeten met z'n allen de kosten van de gezondheidszorg beheersen: zorgverleners, zorgverzekeraars en patiënten. Door de zorgverzekeraars wordt kritisch meegekeken of de juiste service aan de juiste patiënt wordt geleverd.

De Trombosedienst Delft biedt al jarenlang de service om – als het niet anders kan - patiënten aan huis te prikken. De zorgverzekeraar vergoedt in die gevallen de huisbezoeken en die dienstverlening blijft ook bestaan. Wij moeten regelmatig na gaan of het aan huis prikken in uw situatie nog van toepassing is.

Voor die patiënten voor wie er geen medische redenen zijn om thuis geprikt te worden, zijn er twee andere mogelijkheden:

- U kunt leren zelfmeten (zie ook punt 3 van deze Nieuwsbrief). Zelfmeten is eenvoudig aan te leren. U wordt door ons getraind, legt een toets af en vervolgens gaat u zelfmeten en wordt u door ons begeleid.
- Als blijkt dat u geen medische reden heeft om aan huis geprikt te worden en u niet wilt zelfmeten, ontvangen wij u graag op een van onze prikposten. Het zelfstandig naar een prikpost gaan geeft u meer vrijheid. U hoeft niet de hele ochtend te wachten op de komst van de medewerker van de Trombosedienst. Het bezoek aan een prikpost wordt vaak als minder belastend ervaren en u zult zich mogelijk minder patiënt voelen. Er zijn in Delft, Den Hoorn, Nootdorp, Pijnacker, Schipluiden en Zoetermeer prikposten gevestigd, dus er is altijd een prikpost bij u in de buurt! U vindt de lijst met prikposten op onze website: [www.trombosedienst-delft.nl](http://www.trombosedienst-delft.nl). Daar vindt u steeds de actuele openingstijden.

Indien er wel een medische reden is om, permanent of voor een bepaalde periode, door ons thuis geprikt te worden, dan verzoeken wij u dit schriftelijk te laten bevestigen door uw huisarts of specialist.

#### **5. Toestemmingsverklaring (Informed Consent)**

Voor een verantwoorde uitvoering van uw antistollingsbehandeling is het mogelijk dat de Trombosedienst Delft medische gegevens uit moet wisselen met andere zorgverleners, zoals specialist, huisarts of apotheker. Voor deze uitwisseling van gegevens is uw toestemming nodig. Binnenkort ontvangt u hierover via een brief meer informatie.

#### **4. Tip voor als u beschikt over een camerafunctie op uw telefoon**

Maak met uw telefoon een foto van uw laatste doseerbrief of een screenshot van het digitale scherm als u het digitaal logboek gebruikt. Als u bijvoorbeeld op vakantie gaat, heeft u zo uw brief of scherm altijd bij de hand!

#### **5. Bereikbaarheid op de dag van controle**

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend op de dag van controle 's middags tussen 15.00 uur en 16.30 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Wij stellen het op prijs om over uw 06-nummer te beschikken. Indien u op bovengenoemde tijd niet thuis bent en ook niet bereikbaar bent op het bij ons bekende 06-nummer, kunt u een alternatief telefoonnummer opgeven of afspreken dat u zelf belt.

Wilt u niet vergeten zelf tussen 15.00 uur en 16.00 uur te bellen, als u dit met onze medewerkers hebt afgesproken?

#### **6. Nieuwe medisch leider**

Wij zijn blij te kunnen melden, dat mevrouw E. Kragten onze nieuwe medisch leider is. Mevrouw Kragten is ook arts in het Reinier de Graaf ziekenhuis.

Met vriendelijke groet,  
namens ons voltallig team

Mw. Drs. M. Addicks, directeur  
Mw. Ir. L.G. Buth, directeur  
Mw. Drs. E. Kragten, medisch leider